



**24–28 JULY 2019**  
ORTIGIA » SIRACUSA  
SICILIA » ITALY

# FAQ

### *WHERE IS THE INFO POINT LOCATED?*

**THE INFO POINT IS LOCATED IN VIA EMANUELE DE BENEDICTIS AT THE ANTICO MERCATO, OPEN FROM TUESDAY JULY 23 TO THE 29 FROM 10:00 AM TO 8:00 PM.**

### *IS IT POSSIBLE TO PURCHASE THE TICKETS IN ORTIGIA?*

**FROM JULY 23 TICKETS ARE PURCHASABLE AT THE INFO POINT OSS 2019**

### *HOW CAN I GET TO THE KM0?*

**THE OSS SHUTTLE WILL RUN ON THE NIGHTS OF JULY 26 AND 27 TO CONNECT YOU TO KMO AND BACK TO ORTIGIA. MORE INFO HERE.**

### *IS THE TICKET TRANSFERABLE?*

**THE TICKET CAN BE TRANSFERRED BY PROVIDING THE AUTHORISATION DOCUMENT AVAILABLE ON THE WEBSITE IN THE "TICKET OFFICE REGULATIONS" SECTION.**

### *I AM HAVING ISSUES WITH THE ONLINE PURCHASE. WHO SHOULD I CONTACT?*

**YOU CAN CONTACT THE "DIY TICKET" TELEPHONE SUPPORT BY CALLING THE TOLL-FREE NUMBER 06.04.06**

### *IS IT POSSIBLE TO PARK IN ORTIGIA?*

**ORTIGIA IS A PEDESTRIAN ISLAND ACCESSIBLE ONLY TO AUTHORISED CARS. THE CLOSEST PARKINGS TO THE OLD TOWN ARE THE MOLO SANT'ANTONIO AND THE TALETE PARKING.**

**TALETE: VIA VITTORIO VENETO, 227  
MOLO SANT'ANTONIO: VIA BENGASI, 1**



**24–28 JULY 2019**  
ORTIGIA » SIRACUSA  
SICILIA » ITALY

# FAQ

## ***DOVE SI TROVA L'INFO POINT?***

**INFO POINT OSS19 c/o ANTICO MERCATO** Via Emanuele De Benedictis  
**APERTO DA MARTEDÌ 23 LUGLIO, DALLE 10.00 ALLE 20.00.**

## ***È POSSIBILE ACQUISTARE FISICAMENTE I BIGLIETTI?***

**DAL 23 LUGLIO È POSSIBILE ACQUISTARE I BIGLIETTI c/o INFO POINT OSS19.**

## ***COME POSSO RAGGIUNGERE IL KM0?***

**SERVIZIO OSS SHUTTLE PER GLI AFTERPARTY AL KM0, PARTENZE DA PIAZZA  
FEDERICO DI SVEVIA, PAGAMENTO CON BRACCIALETTO OSS19.**

## ***IL BIGLIETTO È CEDIBILE?***

**IL BIGLIETTO È CEDIBILE PRESENTANDO IL DOCUMENTO DI DELEGA  
PRESENTE SUL SITO NELLA SEZIONE "REGOLAMENTO BIGLIETTERIA".**

## ***HO AVUTO PROBLEMI CON L'ACQUISTO ONLINE, A CHI MI RIVOLGO?***

**CONTATTA L'ASSISTENZA TELEFONICA DI "DIY TICKET" AL NUMERO VERDE  
06.04.06**

## ***POSSO PARCHEGGIARE IN ORTIGIA?***

**ORTIGIA È ISOLA PEDONALE NON ACCESSIBILE ALLE AUTO NON AUTORIZZATE.  
I DUE PARCHEGGI PRINCIPALI A SERVIZIO DEL CENTRO STORICO SONO IL  
PARCHEGGIO TALETE E IL PARCHEGGIO DI MOLO SANT'ANTONIO.**

**TALETE: VIA VITTORIO VENETO, 227  
MOLO SANT'ANTONIO: VIA BENGASI, 1**